



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ
ในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
ท่าชุมพล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความ
เป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพัฒนา พระเดโช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี
ที่ - วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประมวลผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล

ตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการภารกิจ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ให้ประชาชนผู้เข้ารับบริการได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ โดยเริ่มดำเนินการประเมินตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้


๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร


๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และดีมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง


โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ**มากที่สุด เฉลี่ย ๙๑.๖๐** และในระดับ**ดีมาก เฉลี่ย ๘.๔๐** ดังนี้

- เรื่อง มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่อง มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกรหัสทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับมากที่สุด ๘๙ คน และระดับมาก ๑๑ คน
- เรื่อง มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน ในระดับมากที่สุด ๘๗ คน และระดับมาก ๑๓ คน
- เรื่อง มีแบบคำร้อง พร้อมตัวอย่างการกรอก ในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่อง มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ ในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่อง มีการออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ ในระดับมากที่สุด ๙๕ คน และระดับมาก ๕ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ ในระดับมากที่สุด ๙๓ คน และระดับมาก ๗ คน
- เรื่อง ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับมากที่สุด ๙๗ คน และระดับมาก ๓ คน
- เรื่อง การให้คำแนะนำ/ข้อมูลมีความชัดเจน ในระดับมากที่สุด ๙๔ คน และระดับมาก ๖ คน
- เรื่อง ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ในระดับมากที่สุด ๙๑ คน และระดับมาก ๙ คน


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นายอิทธิพล สุขงาม)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ท่าชุมพล

ลงชื่อ).....
(นางสาววรรณพร อุดมมาลี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล

(ลงชื่อ).....
(นายองอาจ ดิษฐาอภิชน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล

ทราบ

(ลงชื่อ).....
(นายพัฒนา พระเดโช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชุมพล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือนมกราคม ๒๕๖๓ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓)
มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๔๒ คน
	หญิง	จำนวน ๕๘ คน

๒. อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๓ คน
	๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๕ คน
	๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓๗ คน
	มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๔๕ คน

๓. การศึกษา		
	ประถมศึกษา	จำนวน ๕๒ คน
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๒ คน
	ปวช/ปวส.	จำนวน ๑๑ คน
	อนุปริญญา	จำนวน ๑๘ คน
	ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน
	อื่น ๆ	จำนวน - คน

๔. อาชีพ		
	เกษตรกร	จำนวน ๕๐ คน
	รับจ้าง	จำนวน ๓๕ คน
	รับราชการ	จำนวน ๗ คน
	ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๖ คน
	อื่น ๆ นักเรียน	จำนวน ๒ คน

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ที่	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๘๗	๑๓	๐	๐	๐
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๙๕	๕	๐	๐	๐
๗	มีห้องนำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๙๓	๗	๐	๐	๐
๘	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๗	๓	๐	๐	๐
๙	การให้คำแนะนำ/ข้อมูลมีความชัดเจน	๙๔	๖	๐	๐	๐
๑๐	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๙๑	๙	๐	๐	๐